

Hygiène et mesures de sécurité sanitaire

Nous mettons en place des protocoles d'hygiène rigoureux depuis plusieurs saisons et nous renforçons cette année ce protocole public élaboré par la fédération nationale de l'hôtellerie de plein air.

Les sanitaires sont nettoyés 2 fois par jour, des solutions lavantes sont mises à disposition dans les parties communes et nous vous obligeons à vous laver les mains avant d'utiliser chaque équipement.

Les hébergements font l'objet d'un process de nettoyage spécifique et un délai de 4H minimum est respecté entre 2 locations.

L'ensemble des équipiers des Campings sont équipés en conséquence selon leurs domaines de compétences et sont sensibilisés au respect des gestes barrières et tout sera mis en œuvre, sans altérer l'ambiance de vacances, pour éviter la propagation du COVID 19. Nous renforcerons les passages afin de désinfecter les points de contacts que vous pourriez utiliser. Nos fournisseurs appliquent les consignes en vigueur, nous informent de leurs procédures et sont des entreprises sérieuses qui reçoivent notre confiance.

Pour gagner du temps, vous avez la possibilité de solder votre séjour avant votre arrivé pour éviter toute attente par le site internet avec votre numéro de réservation. Aussi, vous pouvez nous transmettre votre plaque d'immatriculation par mails et la liste de participants en amont afin de gagner du temps à la réception (gel hydro alcoolique à disposition, plexiglas, 2 personnes maximum dans l'accueil dont 1 par famille- Emportez votre stylo si vous le pouvez)

1 espace d'isolement sera dédié durant la saison afin de pouvoir répondre protocole sanitaire de notre profession.

Sur les aires de jeux, nous vous rappelons que ces zones sont réservées aux enfants et sont sous la responsabilité des parents, laver les mains de vos enfants avant de les faire monter sur les jeux, veillez à faire respecter une distanciation raisonnable. Le port du masque y est recommandé pour les enfants de plus de 6 ans.

Notre activité d'hôtellerie de plein air est une activité liée au grand air et donc à la possibilité de distanciation sociale.

En cas de question spécifique, vous pouvez contacter nos équipes, mais nous vous recommandons de le faire uniquement si votre séjour doit débuter dans les tous prochains jours. En effet, nos conseillers traitent beaucoup de dossiers. Ils travaillent dur, ils sont au rendez-vous, mais nos temps de traitement sont allongés en raison de la situation très exceptionnelle que nous vivons en ce moment. Nous vous assurons que chaque demande sera traitée. Nous priorisons le traitement des demandes selon les dates de séjour les plus proches.